

中傑集團利害關係人關注議題與溝通方式

中傑集團重視每位利害關係人，透過 AA1000 SES 利害關係人議和標準(AA 1000 Stakeholder Engagement Standard)的五大原則：依賴性、責任、影響力、多元觀點、關注度，鑑別出六大類主要的利害關係人包含股東/投資人、員工、客戶、供應商/承攬商/承包商、主管機關/政府組織、社區，並針對不同的利害關係人，建立個別溝通管道與交流頻率。

利害關係人	主要關注議題	溝通方式與交流頻率
股東 / 投資人	未來展望	• 股東大會(每年)
	市場狀況	• 董事會(每年)
	風險管理	• 未來本公司將依相關法令，將公司各項營運、財務及重大資訊，申報公告於證交所公開資訊觀測站。
	永續發展策略	• 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為股東 / 投資人建立溝通管道。
	股利政策	• 投資人溝通信箱 Info@chungjye.com.tw
	法規遵循	
員工	勞雇關係與薪酬福利	• 員工教育訓練(不定期)
	職業健康與安全	• 績效考核(每半年)
	多元化與平等機會	• 內部公告(不定期)
	教育訓練與升遷發展	• 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為員工建立溝通管道。
		• 員工檢舉信箱 suggest@chungjye.com.tw
客戶	誠信經營	• 業務拜訪維繫(不定期)
	產品品質與責任	• 品牌客戶會議(不定期)
	客戶服務與法律遵循	• 品牌客戶評鑑與業務交流(不定期)
		• 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為客戶建立溝通管道。
		• 客戶檢舉信箱 suggest@chungjye.com.tw
供應商 / 承攬商 / 承包商	誠信經營	• 供應商拜訪維繫(不定期)
	禁、限用物質管理	• 供應商業務交流(不定期)
	供應商規範與評估	• 供應商會議(不定期)
	產品責任與法規遵循	• 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為供應商建立溝通管道。
	永續發展要求	• 供應商檢舉信箱 suggest@chungjye.com.tw

主管機關 / 政府組織	公司治理	- 配合主管機關執行各項安全檢查(不定期)。 - 參與主管機關宣導說明會(不定期) - 未來本公司將依相關法令，將公司各項營運、財務及重大資訊，申報公告於證交所公開資訊觀測站。 - 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為主管機關 / 政府組織建立溝通管道。 - 主管機關 / 政府組織溝通信箱 Info@chungjye.com.tw
	法規遵循 重大事件與消息	
社區	環境議題	主動拜會/訪問(不定期)
	法規遵循	主動參與社區公益活動(不定期)
	社會公益回饋	關心當地兒少福祉、社區議題 (不定期)
	交通與就業機會	- 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為社區建立溝通管道。 - 社區檢舉信箱 suggest@chungjye.com.tw
