

## 中傑集團利害關係人關注議題與溝通方式

中傑集團重視每位利害關係人，透過 AA1000 SES 利害關係人議和標準(AA 1000 Stakeholder Engagement Standard)的五大原則：依賴性、責任、影響力、多元觀點、關注度，鑑別出六大類主要的利害關係人包含股東/投資人、員工、客戶、供應商/承攬商/承包商、主管機關/政府組織、社區，並針對不同的利害關係人，建立個別溝通管道與交流頻率。

| 利害關係人           | 主要關注議題                                              | 溝通方式與交流頻率                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 股東 / 投資人        | 未來展望<br>市場狀況<br>風險管理<br>永續發展策略<br>股利政策<br>法規遵循      | <ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會(每年)</li> <li>董事會(每年)</li> <li>未來本公司將依相關法令，將公司各項營運、財務及重大資訊，申報公告於證交所公開資訊觀測站。</li> <li>公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為股東 / 投資人建立溝通管道。</li> <li>投資人溝通信箱 <a href="mailto:ir@chungjye.com.tw">ir@chungjye.com.tw</a></li> </ul> |
| 員工              | 勞雇關係與薪酬福利<br>職業健康與安全<br>多元化與平等機會<br>教育訓練與升遷發展       | <ul style="list-style-type: none"> <li>員工教育訓練(不定期)</li> <li>績效考核(每半年)</li> <li>內部公告(不定期)</li> <li>公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為員工建立溝通管道。</li> <li>員工檢舉信箱 <a href="mailto:suggest@chungjye.com.tw">suggest@chungjye.com.tw</a></li> </ul>                            |
| 客戶              | 誠信經營<br>產品品質與責任<br>客戶服務與法律遵循                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>業務拜訪維繫(不定期)</li> <li>品牌客戶會議(不定期)</li> <li>品牌客戶評鑑與業務交流(不定期)</li> <li>公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為客戶建立溝通管道。</li> <li>客戶檢舉信箱 <a href="mailto:suggest@chungjye.com.tw">suggest@chungjye.com.tw</a></li> </ul>                   |
| 供應商 / 承攬商 / 承包商 | 誠信經營<br>禁、限用物質管理<br>供應商規範與評估<br>產品責任與法規遵循<br>永續發展要求 | <ul style="list-style-type: none"> <li>供應商拜訪維繫(不定期)</li> <li>供應商業務交流(不定期)</li> <li>供應商會議(不定期)</li> <li>公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為供應商建立溝通管道。</li> <li>供應商檢舉信箱 <a href="mailto:suggest@chungjye.com.tw">suggest@chungjye.com.tw</a></li> </ul>                     |

|                |                 |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主管機關 /<br>政府組織 | 公司治理            | <ul style="list-style-type: none"> <li>配合主管機關執行各項安全檢查(不定期)。</li> <li>參與主管機關宣導說明會(不定期)</li> <li>未來本公司將依相關法令，將公司各項營運、財務及重大資訊，申報公告於證交所公開資訊觀測站。</li> <li>公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為主管機關 / 政府組織建立溝通管道。</li> <li>主管機關 / 政府組織溝通信箱<br/>Info@chungjye.com.tw</li> </ul> |
|                | 法規遵循<br>重大事件與消息 |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 社區             | 環境議題            | <ul style="list-style-type: none"> <li>主動拜會/訪問(不定期)</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
|                | 法規遵循            | <ul style="list-style-type: none"> <li>主動參與社區公益活動(不定期)</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
|                | 社會公益回饋          | <ul style="list-style-type: none"> <li>關心當地兒少福祉、社區議題 (不定期)</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
|                | 交通與就業機會         | <ul style="list-style-type: none"> <li>公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為社區建立溝通管道。</li> <li>社區檢舉信箱 suggest@chungjye.com.tw</li> </ul>                                                                                                                                  |

---